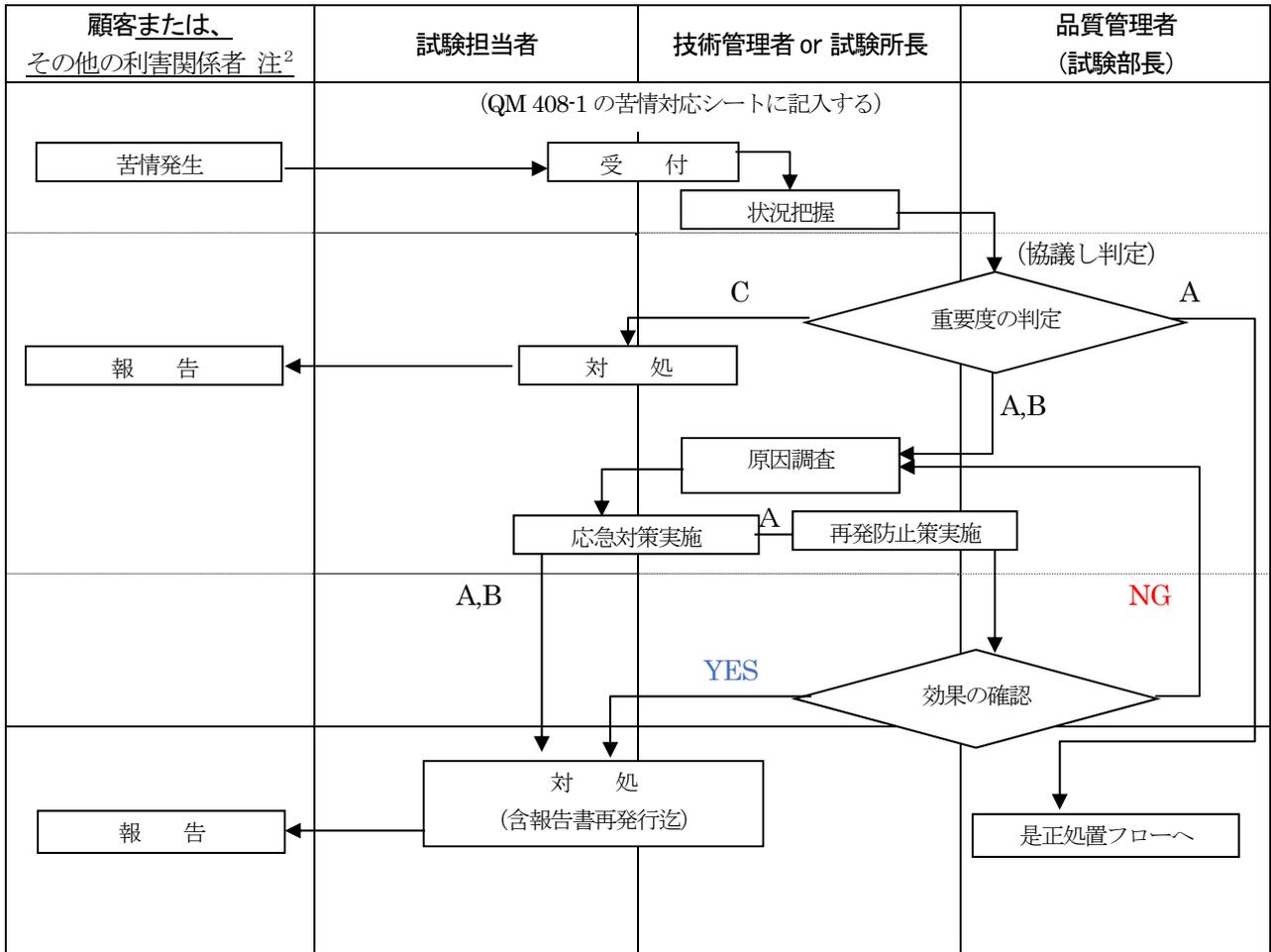


【苦情処理実施フロー図】



分類	重大	軽微	苦情 (一般)
判定結果	A	B	C
再発防止	要	不要	不要
応急対策	要	要	不要
顧客への報告	要	要	要

苦情の重要度の判定は、上記項目の要・不要を基準として決定する。
 注² 顧客とは、直接試験を依頼したもの、その他の利害関係者とは、試験結果を利用するもの。